

# Servicio especial de limpieza y desinfección

Buscando el bienestar y comodidad de las familias residentes en La Pradera, hemos realizado una alianza con nuestro proveedor de aseo y limpieza White Services, para facilitarle el acceso a un servicio especializado de limpieza y desinfección en las viviendas.

## Alcance

El servicio especial contempla dos aspectos importantes:

### 1. Limpieza y desinfección:

- Intervención general de áreas (cocina, baños, cuartos y halls)
- Barrido o aspirado general (incluye terrazas)
- Trapeado general
- Remoción de telarañas, limpieza de polvo, organización en general de los espacios
- Aspirado de muebles, descanecado, lavado de canecas.

### 2. Desinfección de ambiente y superficies por aspersión y desinfección profunda en:

- Manijas, grifería, baños y rincones.
- Tapetes, corredores, zonas duras exteriores
- Aspersión a las bicicletas y closets.

Solicite el servicio al correo:

[control.operaciones@whiteservices.co](mailto:control.operaciones@whiteservices.co)

Indique los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número de acción
- Casa y sector

Mayor información:

Eduard Buitrago

Celular: 3007799461 - 3182870744

- Solicite su servicio con 24 horas de anticipación
- Los servicios se atenderán de acuerdo al orden de solitud y sujeto a disponibilidad

## Especificaciones técnicas

1. Operarios: El operario que visitará la vivienda contará con todos los elementos de protección personal: Monogafas, tapabocas N° 95, traje tyvek, gorro desechable, guantes y botas de caucho que garantizan su autoprotección y la de las personas que se encuentren en la vivienda. Adicionalmente, cuentan con todas las afiliaciones a seguridad social, con el conocimiento técnico y las verificaciones de seguridad establecidas.
2. Productos utilizados: Jabón neutro, jabón multiusos, limpiador desinfectante, germicida cuaternario, hipoclorito y alcohol industrial. La concentración y dilución de los productos aseguran el proceso de limpieza y desinfección de manera adecuada.
3. La aspersión se realizará utilizando germicida cuaternario con un equipo especial, la desinfección profunda de superficies con germicida o alcohol industrial según el tipo (estos productos son suficientes para eliminar los virus que causan afecciones respiratorias).
4. Los niveles de desinfección se basan en el efecto microbicida de los agentes químicos sobre los microorganismos y pueden ser de alto, medio o bajo nivel. La desinfección de alto nivel aplica para espacios clínicos y/o lugares donde se tengan casos confirmados de personas con coronavirus. Para este servicio las desinfecciones se realizarán a nivel intermedio con los productos indicados anteriormente.
5. Este procedimiento no afecta a las personas residentes y no deteriora ninguno de los objetos que se encuentran en la vivienda.

## Tarifas

Vivienda	Tarifa	Observaciones
Villas de Aguaclara – apartamentos primer y segundo piso	\$ 85.000	1 operario – tiempo de servicio 4 horas
Villas de Aguaclara – apartamentos tercer piso y sector El Recreo	\$135.000	1 operario – tiempo de servicio 8 horas
Villas de Márquez	\$180.000	1 operario con refuerzo – tiempo de servicio 8 horas
Lotes individuales	\$270.000	2 operarios – tiempo de servicio 8 horas

La tarifa incluye: Maquinaria, insumos, herramientas y utensilios necesarios para el desarrollo de las actividades.

Usted podrá calificar el servicio por medio de una breve encuesta que nos permitirá conocer su percepción y nivel de satisfacción.

<https://es.surveymonkey.com/r/LJXCDNN>

### El servicio no incluye:

- Actividades de cocina (preparación de alimentos), cuidado de niños, lavado ni planchado de ropa, ninguna otra que no esté aquí descrita.
- Los procesos y protocolos no son modificables. El servicio será debidamente supervisado.
- Los operarios tomarán la hora de almuerzo en el caso de empleados.